



Leitbild / Qualitätsmanagement

Leitbild

Das DRK-Norddeutsches Epilepsiezentrum (NEZ) stellt in Bezug auf alle Aspekte seiner Arbeit hohe Anforderungen an sich selbst. Sie werden in unserem [Leitbild](#) deutlich, dem alle Mitarbeiter des NEZ verpflichtet sind und das ihr Handeln bestimmt. Unser Angebot basiert auf einer umfassenden Sichtweise von Krankheit und Behinderung und ist für Kinder und Jugendliche mit Epilepsien und deren Familien bestimmt. Dies gilt unabhängig von der körperlichen und geistigen Leistungsfähigkeit unserer Patienten. Daher geht unser Behandlungsansatz über die medikamentöse Therapie hinaus und versucht in allen Bereichen des Lebens, die durch die Erkrankung "Epilepsie" beeinträchtigt sein können, zu unterstützen und zu fördern.

Qualitätsmanagement

Das NEZ betreibt einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess in allen Bereichen. Zur Unterstützung der ständigen Reflexion und Weiterentwicklung aller Prozesse und Tätigkeiten in der Klinik haben wir seit 2003 ein Qualitätsmanagementsystem nach DIN ISO 9001 eingeführt, das regelmäßige externe Überprüfungen im Rahmen jährlicher Überwachungsaudits vorsieht. Umfangreiche Rezertifizierungen werden im Drei-Jahres-Rhythmus durchgeführt; am 28./29.05.2018 erfolgte zum ersten Mal die Rezertifizierung nach DIN ISO 9001:2015.

Verantwortlich für das interne Qualitätsmanagement, Projekt- und Risikomanagement sowie das Beschwerdemanagement ist die Qualitätsmanagementbeauftragte (QMB). Patienten und Eltern des NEZ können direkt Kontakt zu ihr aufnehmen und/oder ihren Klinikaufenthalt per Patientenfragebogen bewerten. Über die Auswertung der Rückmeldungen von Patienten und ihren Eltern können wir unseren Verbesserungsprozess kontinuierlich fortführen.



[Zurück zur Startseite des DRK-Norddeutschen Epilepsiezentriums](#)



**Ihre Ansprechpartnerin /
Ihr Ansprechpartner:**

QMB,

Strukturierter Qualitätsbericht
gemäß § 136b Abs. 1 Satz 1 Nr. 3 SGB V
für das Berichtsjahr 2016

Norddeutsches Epilepsiezentrum für Kinder und Jugendliche
DRK-Landesverband Schleswig-Holstein e. V.

Dieser Qualitätsbericht wurde mit der Software *proforma QRM* am 12.12.2017 um 10:37 Uhr erstellt.
Software: *Deutsches Rotes Kreuz - Hilfe, keine Grenzen e.V.*
proforma QRM: *Help@proforma.de*

Seite 1 von 42



Norddeutsches Epilepsiezentrum Raisdorf
Henry-Dunant-Straße 6 - 10, 24223 Schwentinental
Telefon: 04307 / 909-201
Telefax: 04307 / 909-260
E-Mail: [Kontakt](#)